


## ou-wireless が接続できない場合の対応について

ou-wireless 等に接続しようとする時、右側に  マークが表示され、接続できない事例が発生しております。IOS14以降のバージョンに一部Wi-Fi関係の不具合が見られているようです。

上記の事例とは異なる不具合が発生した場合でも、Wi-Fiの接続をリセットすることで、アクセス可能になることが多いですが、場合によっては何度も接続ができない場合があります。自分の状況に合わせてSTEP1～4を試してみてください。

### Wi-Fi 設定解除手順


#### 【STEP1】

Wi-Fiの「ON・OFF」を切り替える。



→変わらず接続できない場合はSTEP2へ

#### 【STEP2】

1. 該当するSSIDの右側にあります  をタップします。
2. 「このネットワーク設定を削除」をタップします。



3. 「解除」をタップします。



4. 接続が切れたことを確認後、再度接続してください。

→変わらず接続できない場合はSTEP3へ

### 【STEP3】

1. STEP2の3までをおこなう。

2. ○ホームボタンのない方

画面下部から上方向へスライドし、途中で指を止めて指を離します。

「設定」アプリをスライドし、削除します。

○ホームボタンのある方

ホームボタンを2回押し、「設定」アプリをスライドし、削除します。



3. 再度接続してください。  
→変わらず接続できない場合はSTEP4へ

【STEP4】

1. STEP2の3までをおこなう。
2. ○ホームボタンのない方  
「電源ボタン」と「音量ボタン」を同時に長押しする。  
「スライドで電源オフ」をタップする。  
○ホームボタンのある方  
「電源ボタン」を長押しして、「スライドで電源オフ」をタップする。
3. 完全に電源が切れたことを確認後、「電源ボタン」を長押しして起動する。
4. 再度接続してください。